

Руководство 1С:Франчайзи – ГК «Системный подход» берет на себя обязательства:

➤ соответствовать требованиям стандарта ИСО 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

➤ соответствовать требованиям документации Системы менеджмента качества, законодательным и нормативным требованиям, требованиям заинтересованных сторон и деловой этики ведения бизнеса и непрерывно совершенствовать Систему менеджмента качества и постоянно повышать ее результативность.

Деятельность компании в выбранном направлении должна способствовать все более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации компании и всего сообщества «1С» как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

Основой Политики группы компаний «Системный подход» является непрерывное повышение качества оказываемых услуг за счет:

- *внедрения и поддержания в работоспособном состоянии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015;*
- *выполнения требований и ожиданий потребителя;*
- *повышения результативности работы организации и каждого процесса в отдельности;*
- *обеспечения стабильности показателей качества оказываемых услуг;*
- *создания системы непрерывного совершенствования организации;*
- *развития и постоянного обучения сотрудников для обеспечения их роста профессионального уровня.*

Высшее руководство ГК «Системный подход» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и принципов менеджмента качества и выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации процессов системы менеджмента качества.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников ГК «Системный подход» в осуществлении повседневной деятельности.

Генеральный директор

Новиков А.В.

«22» января 2026 г.

