



Группа компаний «Системный подход»

г. Владимир, ул. Батурина, 28

(4922) 37-34-34

mail@syspod.ru

www.syspod.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД»

Руководство 1С:Франчайзи – ГК «Системный подход» берет на себя обязательства:

➤ соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

➤ соответствовать требованиям документации Системы менеджмента качества, законодательным и нормативным требованиям, требованиям заинтересованных сторон и деловой этики ведения бизнеса и непрерывно совершенствовать Систему менеджмента качества и постоянно повышать ее результативность.

Деятельность компании в выбранном направлении должна способствовать все более полному удовлетворению реальных потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации компании и всего сообщества «1С» как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

Основой Политики группы компаний «Системный подход» является непрерывное повышение качества оказываемых услуг за счет:

➤ внедрения и поддержания в работоспособном состоянии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015;

➤ выполнения требований и ожиданий потребителя;

➤ повышения результативности работы организации и каждого процесса в отдельности;

➤ обеспечения стабильности показателей качества оказываемых услуг;

➤ создания системы непрерывного совершенствования организации;

➤ развития и постоянного обучения сотрудников для обеспечения их роста профессионального уровня.

Высшее руководство ГК «Системный подход» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и принципов менеджмента качества и выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации процессов системы менеджмента качества.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников ГК «Системный подход» в осуществлении повседневной деятельности.

Генеральный директор

«28» октября 2015 г.

Новиков А.В.

Группа компаний «Системный подход»

(4922)37-34-34

mail@syspod.ru

www.syspod.ru